

SKY TREK サービスガイド

2018.09.26

◆ サービス

サービス利用申込はWEB オーダーフォーム、メール、電話いずれかより受付致します。ご提供するサービス内容は原則チャーターフライトの手配のみとなります。ただし当社が必要と判断した場合はその他旅行サービスを提供する場合があります。

◆ 予約の受付

予約受付期間：半年前から3日前の正午までと致します。但し、空港によって確定時期が異なる場合がございますので別途お知らせいたします。

最大予約保持数：5フライトまでとなります。

営業時間： 10:00～18:00（年中無休）

電話番号： 03-6778-8830（代表電話）／ 03-6778-8831（予約専用） FAX 番号：03-6778-8833

Eメール：reservation@skytrek.co.jp

◆ 料金

ルート毎の料金となります。フライトシミュレーターで表示する以外のルートにつきましては、個別にお問い合わせください。

同日ないしは翌日以降の連続フライト利用の場合は割引料金を設定する場合がございます。拠点空港利用時には時間単位課金に比べて割安で利用できるベース割を設定しております。旧会員のお客様は2019年9月30日までの1年間は特別料金でご案内しております。詳細についてはお問い合わせください。

遊覧フライトについては個別にお問い合わせください。

関西国際空港、名古屋国際空港(セントレア)、那覇空港は別途ハンドリング料金がかかる場合があります。

◆ 支払い

原則クレジットカード払いとなります。但し当社が認めた場合は振込に支払いも受付致します。当社より予約確認書送付後、3営業日以内にお支払いが必要となります。ただしフライト前日の17時までとなります。

利用可能なクレジットカードブランド：VISA・Master・American Express・JCB・Diners Club・Discoverの6種類

◆ 注意事項

航空機チャーターサービスの運航は提携運航会社が行います。

特に航空機チャーターサービスに関しては天候等の事由により、提携運航会社の判断又は空港等の事情によ

り中止、中断、行先変更が生じる可能性があります。

チャーター航空機の機体数に限りがある為、繁忙期などご予約集中する時期は、ご希望通りに手配をすることができない可能性があります。

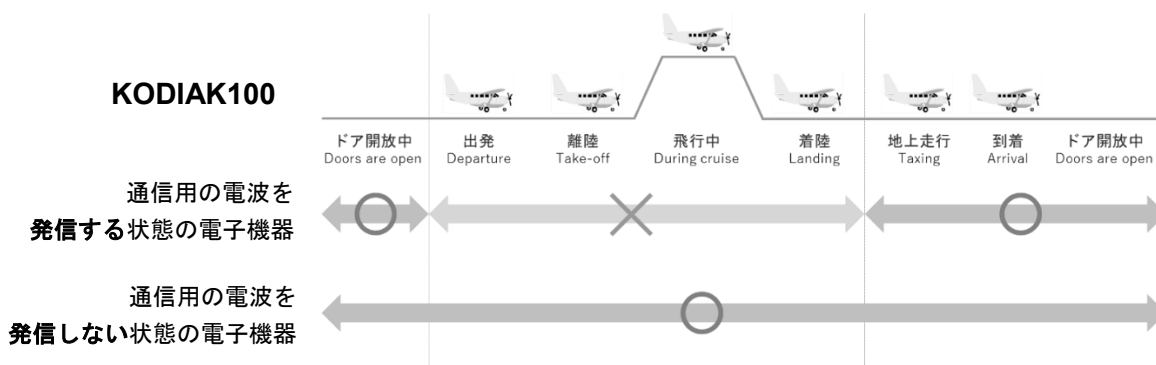
航空機チャーターサービスご利用の際には、全搭乗者の体重の事前申告が必要です。

航空機チャーターサービスご利用時は総重量（荷物含む）により、定員より下回っての搭乗となる場合があります。

4歳未満のお子様は、提携運航会社のルールに則り搭乗いただけない場合があります。

◆ 電子機器類の扱いに関する注意事項

機内での電子機器の使用ルールについてご確認ください。

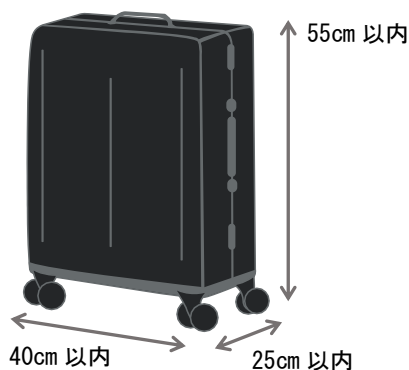


◆ 荷物の制限

お一人様、下記一つずつまで、総重量 10kg 以内

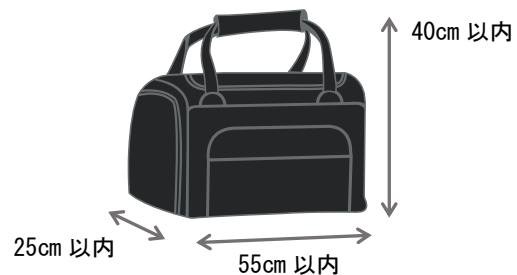
貨物室でお預かりする荷物

三辺合計：115cm 以内



手荷物のカバン

三辺合計：115cm 以内



上記よりも大きな荷物があるお客様は、事前にお問い合わせください。

KODIAK100 機は、アルコール度数が 24%以上、70%未満の物を、一人当たり 5ℓ まで持ち込みが可能です。

◆ 機内での飲食

飲み物（蓋付きの物に限る）：○

機内での食事：○

アルコールの摂取：×

禁止事項：可燃式飲料・可燃式弁当の持ち込み、お預け。70%以上のアルコールの持ち込み、お預け。

◆ キャンセル料金

SKY TREK チャーターは受注型企画旅行に該当しますので、以下の取消料がかかります。

【国内】			【海外】		
	旅行契約の解除日	取消料		旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算して遡って	21 日前まで	無料	旅行開始日の前日から起算して遡って	31 日前まで	無料
	20～8 日前まで	旅行代金の 20%		30～3 日前まで	旅行代金の 20%
	7～2 日前まで	旅行代金の 30%		2 日前～当日まで	旅行代金の 50%
	前日	旅行代金の 40%	旅行開始後または無連絡不参加	無連絡不参加	旅行代金の 100%
	当日（連絡あり）	旅行代金の 50%			
	旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の 100%			

◆ Q&A

Q. 搭乗可能人員は何人ですか？

A. 最大搭乗人数は、KODIAK100：6名。重量や距離により、変動があります。

Q. SKY TREK 機の飛行速度は？

A. KODIAK100 の最高速度は 337km/h、巡航速度は 260km/h 前後です。90 分のフライトで 400km 弱の飛行ができます。

Q. どのような飛行方式ですか？

A. SKY TREK 機は有視界飛行方式です。

・有視界飛行方式(VFR：Visual Flight Rules)：パイロットが目視によって、地上の障害物、地表、空中の他の航空機などとの間隔を設定しながら操縦する方法。

・計器飛行方式(IFR：Instrument Flight Rules)：常に航空管制官の指示に従って飛行する方式。

Q. 条件付き運航とは？

A. 出発地、到着地もしくは航路上の天候により、運航当日の欠航判断や離陸後の引き返し等の可能性がある場合に、条件付き運航とさせていただきます。

Q. KODIAK100 は単発プロペラ機だが安全ですか？

A. KODIAK100 のエンジン(タービンエンジン)は非常に信頼性が高く世界中の中小型機で使用されているエンジンです。

Q. 24 時間飛行可能ですか？

A. SKY TREK 機の運航は、原則日の出から日没まででございます。

Q. 座席指定は出来ますか？

A. 小型機は飛行に際して重心位置が厳しく管理されており、座席指定をさせていただくことがございます。

Q. ダイビング前後の搭乗は可能ですか？

A. スキューバダイビングは、24 時間前に終えた上でご搭乗ください。

Q. ペットは同乗出来ますか？

A. 機内への動物の搭乗はお断りしております。

Q. 機内での撮影は可能でしょうか？

A. コックピットの撮影は安全性確保の観点から禁止します。その他、機内での撮影は行っていただけますが、離着陸時の撮影はおやめください。なお、機内でのフラッシュ撮影は禁止します。また、機長から指示があった場合は、必ずその指示に従って下さい。機内から写真撮影をする際は、カメラが窓に当たると窓に傷がつく恐れがありますのでご注意ください。

Q. 持ち込み禁止品はありますか？

A. 【詳細別紙 1】

危険物の輸送は法令により禁止されています。また、各運航会社の運送約款により持ち込みが禁止されているものがございますので、詳細は各運航会社の運送約款をご参照ください。

Q. チャーター機にも保安検査はありますか？

A. 搭乗前に国土交通省または各運航会社にて定められた保安検査を実施致します。

Q. 空港ではどんな所を通るのでしょうか？

A. チャーターサービスの為、一般のお客様とは全く異なる動線にて空港への出入りを致します。空港によっては、エレベーターがなく階段の上り下りが必要な場所もございますので、ご了承ください。

Q. 保険に加入していますか？

A. SKY TREK 機として運航される航空機は、下記 3 つの保険に加入しております。

① 第三者・乗客包括賠償責任保険：補償額 3,000 百万円

万が一事故が発生した場合は、お客様や地上で被害を受けた方、また地上で被害を受けた建物や施設などへの包括的な保険です。

② 搭乗者傷害保険：補償額 死亡 50 百万円(1 名につき)、通院 2 万円/日(1 名につき)

万が一事故が発生し、搭乗者が亡くなられた場合や、お怪我をされて通院が必要になった場合の保険です。また後遺障害が発生した場合は、その重度に応じ死亡保険額の一部が支払われます。

③ 救援者費用等包括保険：50 百万円

万が一事故が発生し、その救助のために発生した費用や搭乗者のご家族の移動費などに適用される保険です。

その手荷物、危険物かもしれません!

That item might be Dangerous goods!
危険物の輸送は法令によって禁止されています。
Dangerous Goods are NOT allowed to carry on the aircraft by law.

航空機に搭載が禁止されている、または制限がある危険物の代表例
Examples of Dangerous Goods prohibited or restricted on the aircraft.

機内持込み Carry-On お預け Checked	引火性・毒性ガスを使用したスプレー Aerosols In Flammable Gases/Toxic Gases	液体物 Liquids			
	キャンプ用ガス/ カセットコンロ用ガス Camping Gases/ Portable Stove Gases	ペイント類 Paints	漂白剤 Bleaches	毒物 Poisons	ライター用燃料 Oil Lighter Fluids
日用品/スポーツ用品 Daily Commodities/ Sporting Goods	スポーツ用酸素缶 Oxygen Bottles for Sports Use	殺虫剤/農薬 Insecticides/ Weedkillers	火薬を使用したもの Explosive Articles	花火 Fire Works/Fire Crackers	
機内持込み Carry-On お預け Checked	バッテリー Batteries	ライター Lighters	マッチ/ライター類 Matches/Lighters	発熱するもの Heat Producing Articles	
モバイルバッテリー Mobile Batteries	リチウムイオン電池 Lithium Ion Batteries	ヘアアイロン Hair Curlers	水中ライト Diving Lamps	電子たばこ Electronic Cigarettes	
リチウム金属電池 Lithium Metal Batteries	液体バッテリー Wet Cell Batteries	※バッテリーの種類・容量によって取扱が異なる為、係員へお知らせください。			
機内持込み Carry-On お預け Checked	凶器類 Weapons	ナイフ/ハサミ類 Cutting/ Instruments	先の尖った物/バット類 Pointed Items/ Blunt Instruments	工具類 Tools	※液体物、発熱物、火薬類は機内持込み不可です。

危険物のお預け及び機内への持込みは50万円以下の罰金の対象となります。
危険物をお持ちのお客様は必ず航空会社係員にお申し出下さい。

Any person who carries Dangerous Goods can be liable for a fine of up to 500,000 yen.
If you have any Dangerous Goods, please ask your check-in agent.